

Projeto Delegacia 5.0: Modernização e Agilização do Atendimento Presencial

Classificação

- Inovação Tecnológica
- Segurança Pública
- Atendimento ao Cidadão
- Reconhecimento Facial e Inteligência Artificial

Público-Alvo

- Servidores da Polícia Civil de Pernambuco
- Equipes de atendimento ao cidadão nas delegacias
- Empresas especializadas em inteligência artificial e segurança pública
- Equipes de pesquisa e desenvolvimento de universidades e centros de inovação

Desafio e Contexto

O atendimento presencial em delegacias enfrenta desafios relacionados à identificação rápida e eficiente de indivíduos, resultando em processos demorados e aumento do tempo de espera dos cidadãos. Atualmente, a verificação de antecedentes e a identificação de pessoas exigem consultas manuais aos bancos de dados, o que pode comprometer a eficiência do atendimento e a segurança dos servidores.

A solução proposta é a implementação do **Delegacia 5.0**, um sistema inovador que utiliza **reconhecimento facial integrado ao banco de dados do Instituto de Identificação**, que conta com aproximadamente **6 milhões de registros** e **API disponível** para consultas. O objetivo é otimizar o atendimento presencial nas unidades policiais, permitindo que, ao iniciar o atendimento, o policial utilize **uma webcam integrada ao sistema** para capturar a imagem do cidadão e realizar a busca automatizada nos registros, exibindo os dados necessários para agilizar o processo.

A solução também será disponibilizada como uma **aplicação web responsiva**, permitindo que o reconhecimento facial seja realizado via dispositivos móveis, ampliando a acessibilidade e facilitando o uso em operações externas.

Solução Esperada

O **Delegacia 5.0** será uma plataforma integrada que oferecerá:

1. Reconhecimento Facial via Webcam

- Captura da imagem do cidadão por meio da webcam do policial atendente ou da câmera de um dispositivo móvel.
- Comparação da imagem capturada com o banco de dados do Instituto de Identificação via API para exibição de informações relevantes.

2. Integração com Bancos de Dados

- Acesso em tempo real ao banco de dados do Instituto de Identificação, contendo cerca de **6 milhões de registros**.
- Consulta automatizada de dados biográficos e imagens associadas ao cidadão para validação instantânea.

3. Painel de Atendimento Inteligente

- Exibição das informações relevantes do indivíduo na tela do policial atendente logo após a verificação facial.
- Facilitação na identificação de indivíduos com registros de interesse para investigação ou restrições judiciais.

4. Agilidade no Atendimento

- Redução do tempo de espera dos cidadãos nas delegacias, permitindo que os atendimentos sejam realizados de forma mais eficiente.
- Minimização de erros na identificação e no preenchimento de dados cadastrais.

5. Histórico de Atendimento e Registro de Dados

- Cada atendimento será registrado automaticamente no sistema, permitindo que as delegacias tenham um histórico digital detalhado das interações com os cidadãos.
- Registro de ocorrências anteriores vinculadas ao cidadão, facilitando a continuidade das investigações.

6. Segurança e Controle de Acesso

- Mecanismos de autenticação e controle para evitar fraudes e acessos indevidos.
- Auditoria de acessos, garantindo que apenas servidores autorizados tenham acesso às informações.

Requisitos e Regras para Participação

As empresas e startups interessadas devem atender aos seguintes requisitos:

1. **Demonstração da Viabilidade:** Apresentação de um protótipo funcional ou prova de conceito.
2. **Segurança da Informação:** Garantia de conformidade com os padrões de segurança da Polícia Civil de Pernambuco.
3. **Capacidade Técnica:** Experiência comprovada em desenvolvimento de inteligência artificial, reconhecimento facial, bancos de dados e segurança pública.
4. **Plano de Desenvolvimento:** Detalhamento de cronograma, orçamento e equipe responsável.
5. **Acordos Legais:** Assinatura de Termo de Confidencialidade e Acordo de Parceria com a Polícia Civil de Pernambuco.
6. **Conformidade com a LGPD:** Adoção das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados para garantir a segurança e privacidade das informações coletadas.

Critérios de Avaliação das Soluções

As propostas serão avaliadas com base nos seguintes critérios:

- **Inovação:** Originalidade e potencial de transformação do atendimento presencial nas delegacias.
- **Funcionalidade:** Eficiência na identificação e fornecimento de informações relevantes aos policiais.
- **Usabilidade:** Facilidade de uso e integração fluida com os sistemas existentes da Polícia Civil.
- **Escalabilidade:** Capacidade da solução de ser implementada em diferentes unidades policiais e em dispositivos móveis.

- **Segurança:** Robustez das medidas de proteção de dados e controle de acessos.
 - **Viabilidade:** Possibilidade de implementação dentro dos prazos e orçamentos estipulados.
 - **Impacto:** Contribuição para a agilidade e eficiência dos atendimentos, reduzindo tempo de espera e melhorando a experiência do cidadão.
 - **Utilização de Tecnologias Open Source:** Preferência por soluções baseadas em tecnologias abertas, como **Llama 3** e frameworks de reconhecimento facial, garantindo flexibilidade e continuidade operacional.
 - **Hiperautomação e Integração:** Uso de ferramentas como **N8N** para automatizar fluxos de dados e direcionar atendimentos com base nos perfis identificados.
-

Conclusão

O **Delegacia 5.0** representa um avanço significativo na modernização das delegacias da Polícia Civil de Pernambuco. Com a implementação do reconhecimento facial integrado ao banco de dados do Instituto de Identificação, o atendimento ao cidadão será mais ágil, eficiente e seguro. Além disso, a tecnologia permitirá que os policiais tenham acesso rápido e preciso às informações necessárias para tomar decisões informadas no atendimento presencial.

A disponibilização da solução em uma **aplicação web responsiva** permitirá o uso por dispositivos móveis, ampliando sua aplicabilidade em operações externas. Essa iniciativa reafirma o compromisso da Polícia Civil de Pernambuco com a inovação tecnológica e a segurança pública, promovendo um ambiente mais eficiente para os servidores e um atendimento mais ágil e seguro para a população.