



# Proposta de Informações e Estudos Complementares

## 1. Contextualização Detalhada do Problema

Destinos litorâneos com elevado fluxo turístico apresentam uma lacuna estrutural relacionada à **ausência de organização e centralização das informações sobre serviços e atividades disponíveis na orla**. Turistas encontram dificuldades para identificar opções confiáveis de alimentação, passeios, transporte, comércio e experiências locais, enquanto os prestadores de serviço — em sua maioria pequenos empreendedores e trabalhadores informais — possuem baixa visibilidade digital e dependem do fluxo espontâneo de visitantes.

Essa desconexão resulta em **insatisfação do turista**, avaliações negativas, perda de oportunidades econômicas, concentração de renda e fragilização do arranjo produtivo local. A inexistência de uma base de dados estruturada e territorializada também dificulta a gestão pública, o planejamento turístico e a formulação de políticas de desenvolvimento econômico sustentável.

## 2. Viabilidade Técnica do Produto

A viabilidade técnica da proposta é elevada, pois se baseia em **tecnologias maduras e amplamente difundidas**, como aplicações web responsivas, soluções mobile, infraestrutura em nuvem, bancos de dados estruturados e serviços de geolocalização. Não há dependência de tecnologias experimentais ou de difícil implementação, o que reduz riscos técnicos e financeiros.

As funcionalidades necessárias — cadastro de serviços, mapas interativos, filtros por categoria, avaliações de usuários, painéis administrativos e análise de dados — são tecnicamente consolidadas e podem ser implementadas de forma incremental, garantindo estabilidade, desempenho e segurança da informação.



### **3. Escalabilidade e Replicabilidade**

A proposta foi concebida para ser **escalável e replicável por território**, permitindo sua aplicação inicial em uma orla específica e posterior expansão para outras regiões litorâneas sem necessidade de reestruturação do sistema. A organização modular por área geográfica possibilita crescimento controlado, respeitando as características locais e mantendo a integridade dos dados.

Essa abordagem facilita a replicação do modelo em diferentes contextos turísticos, ampliando o impacto econômico e social e potencializando o retorno sobre o investimento público ou privado.

### **4. Manutenção e Evolução**

A manutenção do produto envolve ações corretivas, preventivas e evolutivas. A manutenção corretiva assegura a resolução rápida de falhas técnicas. A preventiva garante atualização contínua de sistemas, segurança da informação e disponibilidade do serviço. A evolutiva permite a inclusão de novas funcionalidades, ajustes baseados no uso real e adequações às necessidades dos usuários e do mercado turístico.

O uso de infraestrutura em nuvem simplifica o monitoramento, reduz custos operacionais e assegura alta disponibilidade.

### **5. Suporte e Adoção pelos Usuários**

O suporte aos usuários é um fator crítico para o sucesso da proposta. Estão previstos canais digitais de atendimento, materiais de orientação simples e ações de capacitação para os prestadores de serviço locais, considerando diferentes níveis de letramento digital. Essa estratégia aumenta a adesão, reduz resistência ao uso da tecnologia e garante atualização contínua das informações.

### **6. Sustentabilidade e Continuidade**



A continuidade do produto está associada à criação de um modelo sustentável, com custos operacionais compatíveis com a realidade dos pequenos empreendedores, parcerias institucionais e geração de valor por meio de dados estratégicos sobre o turismo local. A sustentabilidade garante que a solução não se limite ao período do projeto, mas se consolide como ferramenta permanente de apoio ao desenvolvimento local.

## 7. Monitoramento e Estudos Complementares

Serão realizados estudos contínuos de uso, engajamento, satisfação dos usuários e impacto socioeconômico. Esses dados permitirão ajustes permanentes, tomada de decisão baseada em evidências e melhoria contínua do produto, fortalecendo sua efetividade e legitimidade junto aos atores locais e gestores públicos.

## 8. Considerações Finais

A proposta apresentada demonstra clareza sobre o problema, viabilidade técnica comprovada, capacidade de escala, estratégia de manutenção e suporte, além de mecanismos de sustentabilidade e monitoramento. Trata-se de uma abordagem estruturada, executável e orientada ao impacto, capaz de promover melhoria da experiência turística, fortalecimento do arranjo produtivo local e desenvolvimento socioeconômico sustentável.

## AMAC

081 9 81135567

