

Inovação

Plataforma de Transformação Digital e Desenvolvimento dos Microempreendedores

PÚBLICO-ALVO

O público-alvo são microempreendedores individuais, trabalhadores autônomos, pequenos prestadores de serviços e pequenos negócios de Camaragibe que necessitam ampliar sua presença digital, modernizar a gestão de seus empreendimentos, acessar conhecimentos, ferramentas e oportunidades que contribuam para o crescimento sustentável dos seus negócios.

A solução também deverá beneficiar:

- moradores que desejam encontrar e contratar serviços locais;
- pessoas interessadas em oportunidades de trabalho no município;
- gestores públicos responsáveis pelas ações de empreendedorismo, inovação, qualificação e desenvolvimento econômico.

SOLUÇÃO ESPERADA

O desafio busca uma **plataforma transformação digital e desenvolvimento dos microempreendedores de Camaragibe**, acessível por dispositivos móveis, destinada a fortalecer a gestão dos pequenos negócios, ampliar a adoção de tecnologias, incentivar a inovação, facilitar o acesso às ações da Prefeitura e contribuir para o aumento da competitividade e da geração de renda dos empreendedores locais.

A plataforma deverá funcionar como um ambiente integrado de desenvolvimento do empreendedor, reunindo recursos de capacitação, comunicação institucional, divulgação de oportunidades, acesso a conteúdos estratégicos e ferramentas que fortaleçam os pequenos negócios. A divulgação dos serviços dos empreendedores deverá ser tratada como um dos instrumentos de fortalecimento econômico da plataforma, e não como seu objetivo principal.

A solução deverá contemplar:

- **Cadastro de Microempreendedores:** criação de perfis com informações do negócio, serviços oferecidos, localização, contatos e formas de atendimento;
- **Ambiente de Capacitação e Transformação Digital:** disponibilização de cursos, conteúdos, orientações, trilhas de aprendizagem e materiais voltados à gestão empresarial, marketing digital, vendas, inovação, educação financeira, atendimento ao cliente, produtividade, presença digital e uso de ferramentas tecnológicas;
- **Canal de Comunicação com a Prefeitura:** espaço para divulgação de programas, editais, eventos, capacitações, consultorias, linhas de crédito, benefícios e demais iniciativas de apoio ao empreendedorismo, além de permitir

Inovação

uma comunicação mais eficiente entre os microempreendedores e a administração pública;

- **Marketplace Local de Serviços:** ambiente de busca e divulgação de serviços disponíveis no município, organizado por categorias e localização, funcionando como uma ferramenta complementar para ampliar a visibilidade dos empreendedores e facilitar a geração de novos negócios;
- **Área de Oportunidades:** espaço para publicação e consulta de vagas de trabalho oferecidas pelos empreendedores cadastrados;
- **Painel de Gestão:** acompanhamento dos cadastros, serviços, conteúdos, vagas e indicadores básicos de utilização da plataforma.

DESCRIÇÃO

Os microempreendedores individuais, trabalhadores autônomos e pequenos prestadores de serviços de Camaragibe enfrentam desafios relacionados à transformação digital dos seus negócios. Muitos possuem conhecimento técnico sobre suas atividades, porém encontram dificuldades para utilizar ferramentas digitais, aprimorar sua gestão, ampliar sua presença no ambiente digital, acessar capacitações, acompanhar programas públicos de incentivo ao empreendedorismo e aumentar sua competitividade no mercado.

Além disso, os empreendedores nem sempre possuem um canal permanente de comunicação com a administração pública para conhecer oportunidades, capacitações, linhas de apoio, eventos e ações voltadas ao fortalecimento dos pequenos negócios.

Como consequência, muitos deixam de aproveitar recursos que poderiam contribuir para melhorar seus processos, ampliar sua carteira de clientes e aumentar sua geração de renda.

Nesse contexto, a administração pública necessita de uma solução que reúna esses recursos em um único ambiente digital, promovendo a **transformação digital dos microempreendedores**, fortalecendo sua capacidade de gestão, incentivando a inovação e aproximando os empreendedores das iniciativas públicas de desenvolvimento econômico.

Como parte dessa estratégia, a plataforma também deverá disponibilizar um **marketplace local**, permitindo que os empreendedores divulguem seus serviços e sejam encontrados pelos moradores do município. Entretanto, essa funcionalidade representa apenas um dos mecanismos para impulsionar os negócios locais. O foco principal da plataforma é desenvolver empreendedores mais preparados, digitalmente capacitados, conectados ao poder público e mais competitivos, utilizando a tecnologia como instrumento para aumentar a produtividade, ampliar oportunidades e fortalecer a economia de Camaragibe.

Inovação

REGRAS

A solução deverá atender aos seguintes requisitos:

- permitir cadastro, atualização e gerenciamento dos perfis dos microempreendedores;
- possibilitar a busca de serviços por categoria, localização ou palavra-chave;
- disponibilizar conteúdos de capacitação em formato simples e acessível;
- disponibilizar mecanismos de comunicação entre os microempreendedores e a administração pública para divulgação de programas, ações, eventos e oportunidades;
- permitir a publicação e consulta de oportunidades de trabalho, sem exigir a realização completa do processo seletivo dentro da plataforma;
- possuir painel administrativo para validação de cadastros, moderação de conteúdos e acompanhamento dos indicadores;
- apresentar funcionamento responsivo e adequado para celulares, computadores e tablets;
- atender à Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo segurança e privacidade das informações.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

As propostas serão avaliadas técnica e funcionalmente. Será dada prioridade às soluções que apresentem:

- facilidade de cadastro, navegação e utilização pelos microempreendedores e moradores;
- funcionamento integrado dos módulos de transformação digital, capacitação, comunicação com a Prefeitura, marketplace e oportunidades;
- organização eficiente dos serviços por categoria e localização;
- painel administrativo com recursos de gestão, moderação e indicadores;
- segurança das informações, acessibilidade e possibilidade de evolução futura da plataforma.