

DESAFIOS.GOV PE 2026

Proposta de Desafio - Cidades Inteligentes e Urbanismo Digital | Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Tecnologia - Prefeitura Municipal de Olinda

DESAFIO

Rota Rastreada Olinda: Coleta Inteligente e Descarte Consciente

A Prefeitura de Olinda enfrenta desafios relacionados à comunicação com a população sobre os dias, horários e rotas da coleta de resíduos sólidos urbanos, bem como à redução de descartes irregulares em vias públicas e pontos críticos do município.

Atualmente, parte da orientação à população ocorre de forma informal, muitas vezes mediada por líderes comunitários, que ajudam a organizar os moradores e reduzir conflitos relacionados ao descarte. No entanto, a ausência de uma plataforma digital integrada dificulta o acesso da população a informações atualizadas sobre a coleta, reduz a previsibilidade do serviço e limita a capacidade da gestão pública de utilizar dados para planejar ações educativas, operacionais e ambientais.

O desafio consiste em desenvolver uma solução digital que permita aos moradores consultar rotas, horários e status da coleta, receber orientações educativas sobre descarte correto e apoiar a Prefeitura no monitoramento de pontos críticos, indicadores e ações de educação ambiental.

PÚBLICO-ALVO

O público-alvo são moradores de Olinda que utilizam o serviço de coleta domiciliar de resíduos sólidos urbanos e necessitam de informações claras sobre dias, horários, rotas e formas corretas de descarte.

A solução também deverá beneficiar líderes comunitários, comerciantes locais, condomínios, escolas, servidores públicos, gestores municipais e a empresa responsável pela operação da coleta, criando uma comunicação mais organizada entre população, Prefeitura e operação do serviço.

SOLUÇÃO ESPERADA

O desafio busca uma plataforma digital acessível por dispositivos móveis, voltada ao rastreamento, comunicação e educação ambiental relacionada à coleta de resíduos sólidos urbanos em Olinda.

- consulta de dias e horários de coleta por rua, bairro ou localização;
- visualização do status da rota de coleta, com previsão de chegada ou andamento por região;
- integração com dados da empresa responsável pela coleta;
- envio de alertas e comunicados à população;
- área de conteúdos educativos sobre descarte correto, responsabilidade compartilhada e preservação urbana;
- painel de gestão para acompanhamento de rotas, ocorrências, pontos críticos e indicadores;
- recursos para apoio à comunicação com líderes comunitários;
- funcionamento responsivo e adequado para celulares, computadores e tablets.

DESCRIÇÃO

A gestão dos resíduos sólidos urbanos é uma responsabilidade compartilhada entre poder público, prestadores de serviço e população. Embora a Prefeitura seja responsável pela organização e fiscalização do serviço público de limpeza urbana, o descarte correto, o acondicionamento adequado e o respeito aos horários de coleta dependem também do comportamento dos moradores e estabelecimentos que produzem resíduos.

Em Olinda, a falta de previsibilidade sobre horários e rotas da coleta pode contribuir para o descarte antecipado ou irregular de resíduos, gerando acúmulo em vias públicas, reclamações, impactos ambientais e pressão sobre lideranças comunitárias e equipes municipais.

A administração pública necessita de uma solução digital que amplie a transparência do serviço, facilite o acesso da população às informações de coleta, promova educação ambiental e gere dados para apoiar decisões sobre rotas, comunicação, fiscalização e políticas públicas de limpeza urbana.

REGRAS

A solução deverá atender aos seguintes requisitos:

- permitir consulta de rota e horário por endereço, rua ou bairro;
- apresentar status da coleta de forma simples e segura para a população;
- permitir cadastro e atualização de rotas pela gestão municipal ou integração com a empresa coletora;
- disponibilizar conteúdos educativos sobre descarte correto, resíduos recicláveis, descarte irregular e responsabilidade compartilhada;
- possuir painel administrativo para gestão de rotas, conteúdos, ocorrências e indicadores;
- permitir envio de alertas e comunicados à população;
- funcionar em dispositivos móveis, computadores e tablets;
- atender à Lei Geral de Proteção de Dados;
- preservar dados sensíveis de motoristas, equipes operacionais e veículos;
- permitir evolução futura para módulos de coleta seletiva, ecopontos, denúncias, entulho e reciclagem.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

As propostas serão avaliadas técnica e funcionalmente. Será dada prioridade às soluções que apresentem:

- facilidade de uso pela população;
- clareza na consulta de rotas, horários e status da coleta;
- capacidade de integração com dados da empresa de coleta;
- painel administrativo com indicadores úteis para a gestão municipal;
- recursos educativos capazes de estimular mudança de comportamento;
- segurança das informações e respeito à LGPD;
- acessibilidade e funcionamento adequado em celulares;
- possibilidade de expansão futura para outras frentes da política municipal de resíduos sólidos.

